

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – HABEAS DATA INDUMETÁLICAS TORINO

1. INTRODUCCIÓN

INDUMETÁLICAS TORINO, en cumplimiento de la normativa colombiana sobre protección de datos personales, adopta la presente política de tratamiento de datos personales, garantizando el derecho constitucional de Habeas Data de todas las personas que suministren su información a través de nuestros canales digitales y físicos.

2. MARCO LEGAL

La presente política se fundamenta en lo establecido en:

- Ley 1581 de 2012 – Protección de Datos Personales
- Decreto 1377 de 2013
- Decreto 1074 de 2015
- Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia

Estas normas establecen el derecho que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas en bases de datos.

3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

INDUMETÁLICAS TORINO será responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de:

- Redes sociales
- Formularios digitales
- WhatsApp Business
- Sitio web
- Campañas publicitarias

4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales recolectados serán utilizados exclusivamente para:

- Establecer comunicación directa con clientes potenciales y actuales
- Brindar información sobre productos y servicios relacionados con estructuras metálicas
- Enviar cotizaciones, propuestas comerciales y seguimiento a solicitudes
- Generar procesos comerciales propios de la actividad de la empresa

En ningún caso, la información será utilizada para fines distintos a los aquí descritos.

5. COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD

INDUMETÁLICAS TORINO garantiza que:

- No venderá, alquilará ni compartirá bases de datos con terceros
- No divulgará la información personal con fines comerciales ajenos a su actividad

- No realizará transferencia de datos sin autorización previa del titular

Toda la información será tratada con estricta confidencialidad y bajo estándares de seguridad adecuados.

6. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

El titular de la información tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- Solicitar prueba de la autorización otorgada
- Ser informado sobre el uso que se le ha dado a sus datos
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio

7. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

Al suministrar sus datos personales a través de nuestros canales, el titular autoriza de manera libre, previa, expresa e informada a INDUMETÁLICAS TORINO para realizar el tratamiento de sus datos conforme a esta política.

8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La empresa implementa medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido o alteración.

9. RESPONSABILIDAD Y SANCIONES

INDUMETÁLICAS TORINO reconoce que el uso indebido de datos personales puede generar sanciones administrativas, civiles y penales conforme a la legislación colombiana.

En caso de incumplimiento que cause daño parcial o total al titular de la información, la empresa estará sujeta a las sanciones impuestas por la Superintendencia de Industria y Comercio, incluyendo multas, suspensión de actividades relacionadas con el tratamiento de datos y demás medidas legales aplicables.

10. VIGENCIA

La presente política rige a partir de su publicación y estará vigente mientras se mantenga el tratamiento de datos personales por parte de la empresa.

INDUMETÁLICAS TORINO

Comprometidos con la transparencia, la seguridad de la información y la confianza de nuestros clientes.